positive technologies

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ПОДРЯДЧИКОВ



Для предприятия розничной торговли

Содержание

ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И СЫРЬЯ ***4***

Основные поставщики продуктов / товаров **4**

Субподрядчики по переработке или расфасовке (если нужно) **4**

ЛОГИСТИКА И СКЛАДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ***4***

Транспортные компании **4**

Складские операторы / аутсорсинг складирования **4**

Агентства по таможенному оформлению **4**

IT И ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ***5***

Разработчики и интеграторы торговых систем **5**

Облачные провайдеры / хостинг-провайдеры **5**

Провайдеры DNS и доменных имён **5**

Интернет-провайдеры и операторы связи **5**

Аутсорс разработчиков ПО / веб-студии **5**

Поставщики решений по кибербезопасности **5**

ECOMMERCE И ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ ***5***

Платёжные шлюзы и эквайеры **5**

Маркетплейсы и платформы **5**

Курьерские службы **5**

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МАГАЗИНОВ И ТЕХПОДДЕРЖКА ***6***

Поставщики POS-терминалов, кассового оборудования **6**

Системные интеграторы для розничных сетей **6**

Сервисные центры по ремонту торгового оборудования **6**

МАРКЕТИНГ И ПРОДВИЖЕНИЕ ***6***

Рекламные агентства **6**

Агентства по мерчандайзингу **6**

SMM-агентства / digital-агентства **6**

Сервисы Email/SMS/Push-рассылок **6**

ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ОФИСОВ ***7***

Сервисные компании по поддержанию чистоты 7
Техническое обслуживание HVAC, электросетей 7
Компании по обслуживанию холодильного оборудования 7
Ремонтные и строительные бригады 7
БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНТРОЛЬ *7*
Охранные агентства 7
Системы видеонаблюдения и СКУД 7
Инкассация / транспортировка выручки 7
HR И АУТСОРСИНГ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ *7*
HR-агентства 7
Аутсорсинг бэк-офиса 8
Обучающие центры 8
ЮРИДИЧЕСКИЕ И КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ *8*
Юридические компании 8
Аудиторы и консалтеры 8
ОБЩАЯ ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ *8*
Управляющие компании (если арендуются торговые помещения) 8
Агентства недвижимости 8
ДОПОЛНЕНИЯ *9*
ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ POSITIVE TECHNOLOGIES *11*

ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И СЫРЬЯ

Основные поставщики продуктов / товаров

a. Поставщики (локальные и международные) основных товарных групп: продукты питания, бытовая химия, одежда, электроника и т. п.

Субподрядчики по переработке или расфасовке (если нужно)

a. Предприятия, которые занимаются дополнительной упаковкой или переработкой товаров под собственными торговыми марками (private label).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Этот список помогает охватить основные и вспомогательные направления, в которых ритейлер может привлекать сторонние организации. Каждая категория подрядчиков потенциально обрабатывает какие-то данные или влияет на бизнес-процессы, поэтому важно учитывать риски при работе с ними и выстраивать соответствующую систему контроля и требований по безопасности.

ЛОГИСТИКА И СКЛАДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Транспортные компании

a. Грузоперевозки (авто, ж/д, морские контейнеры) от поставщиков до складов и распределительных центров.

Складские операторы / аутсорсинг складирования

a. Аренда складских помещений, услуги ответственного хранения, фулфилмент-центры.

Агентства по таможенному оформлению

a. Если ритейлер ввозит товары из-за рубежа.

IT И ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Разработчики и интеграторы торговых систем

a. POS-системы (Point of Sale), ERP (управление запасами, продажами), системы лояльности, CRM.

Облачные провайдеры / хостинг-провайдеры

a. Серверы для баз данных, онлайн-магазина, приложения для аналитики.

Провайдеры DNS и доменных имён

a. Регистрация и поддержка доменов для e-commerce.

Интернет-провайдеры и операторы связи

a. Каналы связи для офисов, магазинов, складов и контакт-центров.

Аутсорс разработчиков ПО / веб-студии

a. Сайты, мобильные приложения, интеграция с marketplace.

Поставщики решений по кибербезопасности

a. SIEM, SOC, антивирус, DLP, пентест, защита от DDoS-атак и т. д.

ECOMMERCE И ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ

Платёжные шлюзы и эквайеры

a. Онлайн-платежи, интеграция с банковскими картами, электронными кошельками.

Маркетплейсы и платформы

a. Партнёрские площадки для реализации товаров (если ритейлер расширяет каналы сбыта).

Курьерские службы

a. Доставка заказов конечным клиентам, экспресс-доставка.

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МАГАЗИНОВ И ТЕХПОДДЕРЖКА

Поставщики POS-терминалов, кассового оборудования

a. Производители касс, сканеров штрих-кодов, терминалов самообслуживания.

Системные интеграторы для розничных сетей

a. Внедрение и поддержка ПО, сетевое оборудование, настройка Wi-Fi в торговых точках.

Сервисные центры по ремонту торгового оборудования

a. Ремонт касс, терминалов, холодильного и прочего специализированного оборудования.

МАРКЕТИНГ И ПРОДВИЖЕНИЕ

Рекламные агентства

a. Рекламные кампании в офлайне и онлайне, медиабаинг, креативная концепция.

Агентства по мерчандайзингу

a. Мерчандайзеры, промоутеры, промоакции в торговых залах.

SMM-агентства / digital-агентства

a. Социальные сети, работа с блогерами, контент-маркетинг в интернете.

Сервисы Email/SMS/Push-рассылок

a. Для информирования клиентов о скидках, акциях, статусе заказов.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК И ОФИСОВ

Сервисные компании по поддержанию чистоты

a. Уборка магазинов, офисов, складов.

Техническое обслуживание HVAC, электросетей

a. Ремонт систем отопления, вентиляции, кондиционирования; электросети, освещение.

Компании по обслуживанию холодильного оборудования

a. Специализированные подрядчики (особенно в продуктовых магазинах).

Ремонтные и строительные бригады

a. Открытие новых торговых точек, ремонт существующих.

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНТРОЛЬ

Охранные агентства

a. Физическая охрана, контроль пропускного режима, ЧОП.

Системы видеонаблюдения и СКУД

a. Проектирование, установка и обслуживание камер, турникетов, систем доступа.

Инкассация / транспортировка выручки

a. Может быть внешняя служба (если ритейлер не пользуется услугами банка напрямую).

HR И АУТСОРСИНГ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

HR-агентства

a. Подбор персонала (продавцы, менеджеры, IT-специалисты, логисты, кладовщики).

Аутсорсинг бэк-офиса

a. Ведение бухгалтерии, расчёт зарплаты, кадровое делопроизводство (при необходимости).

Обучающие центры

a. Тренинги по продажам, управлению персоналом, технике безопасности и т. д.

ЮРИДИЧЕСКИЕ И КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Юридические компании

a. Проверка договоров с поставщиками, работа с претензиями, судебное сопровождение.

Аудиторы и консалтеры

a. Финансовый аудит, операционный консалтинг, оптимизация бизнес-процессов, IT- и ИБ-консалтинг.

ОБЩАЯ ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Управляющие компании (если арендуются торговые помещения)

a. Аренда площадей, эксплуатация торговых центров.

Агентства недвижимости

a. Поиск новых локаций для магазинов, ведение сделок по купле/аренде.

ДОПОЛНЕНИЯ

a. Если ритейлер занимается также собственной кондитерской, пекарней или кулинарией, добавляются фабрики-кухни, поставщики сырья и товаров для производства.
b. При больших онлайн-продажах могут быть аутсорсинговые колл-центры для организации горячих линий, сервисы чат-ботов и др.
c. Если у компании своя марка одежды или собственный бренд, нужно учитывать дизайн-студии, швейные фабрики и контроль качества одежды.

Мы что-то забыли? Впишите своих подрядчиков!

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ POSITIVE TECHNOLOGIES

- Сайт Positive Technologies - https://ptsecurity.com/ru-ru/
- Telegram-канал Positive Technologies - https://t.me/Positive_Technologies
- Сайт Positive Hack Days - https://phdays.com/ru/
- Сайт Standoff 365 - https://standoff365.com
- Издание Positive Research - https://ptresearch.media
- Telegram-канал ESCalator - https://t.me/ptescalator

Вас взломали? Мы поможем!

Перейдите по QR-коду

https://www.ptsecurity.com/

+7 495 744 01 44

pt@ptsecurity.com

t.me/Positive_Technologies

Positive Technologies — ведущий разработчик решений для информационной безопасности. Уже 25 летнаша основная задача — предотвращать кибератаки до того, как они причинят неприемлемый ущерб бизнесу и целым отраслям экономики. Наши технологии и сервисы используют более 3000 организаций по всему миру, в том числе 80% компаний из рейтинга «Эксперт-400». Positive Technologies — первая и единственная компания из сферы кибербезопасности на Московской бирже (MOEX: POSI).

Следите за нами в соцсетях (Telegram, ВКонтакте, Хабр) и в разделе «Новости» на сайте ptsecurity.com, а также подписывайтесь на телеграм-канал IT's positive investing.